elevar®
a sua internet

CONDIÇÕES DA OFERTA

Elevar Play · 1000 Mega

PREÇO DA OFERTA

R$ 209,90/mês

COM FIDELIDADE DE 12 MESES

R$ 169,90/mês

nos 12 primeiros meses

Internet por fibra óptica, com 1000 Mbps de download, 500 Mbps de upload, internet ilimitada e roteador Wi-Fi Turbo dual band em comodato.

01 Identificação da oferta

CAMPO	INFORMAÇÃO
Prestadora	Elevar Telecom LTDA · CNPJ 27.523.887/0001-59 · Autorização Anatel nº 4609
Nome comercial	Elevar Play (1000 Mega)
Prazo de vigência do contrato	12 meses, conforme o termo de adesão
Prazo de comercialização	Por prazo indeterminado, a partir da publicação desta oferta
Abrangência	Campinas, Elias Fausto, Hortolândia, Indaiatuba, Monte Mor, Paulínia e Sumaré (SP), sujeito à viabilidade técnica no endereço. Segmento: rua e condomínio
Código da oferta	362

02 Serviços

CAMPO	INFORMAÇÃO
Tecnologia	Internet por fibra óptica
Velocidade	1000 Mbps de download e 500 Mbps de upload
Franquia	Sem franquia de dados. Internet ilimitada, sem redução de velocidade pelo volume consumido
Serviços adicionais	HBO Max (R$ 39,90) e Watch TV com 15 canais (R$ 0,00). Acesso pelo e-mail informado no cadastro.
Equipamento	Roteador Wi-Fi Turbo dual band, com porta Ethernet (cabo de rede), fornecido em comodato.
Endereçamento IP	CGNAT, com portas fechadas para conexões de entrada. Aplicações que dependem de acesso externo direto à rede do cliente podem ter limitações.
Recomendações de uso	Indicado para quem valoriza maior capacidade de conexão e também quer serviços de streaming e entretenimento. A velocidade contratada é entregue no cabo. No Wi-Fi, o desempenho varia conforme a distância até o equipamento, as paredes, as interferências e os aparelhos usados.

03 Preços e condições

CAMPO	INFORMAÇÃO
Preço da oferta	**R$ 209,90 por mês**
Preço com fidelidade	R$ 169,90 por mês nos 12 primeiros meses, com o benefício de fidelidade

Composição do preço

ITEM	VALOR MENSAL
Internet banda larga 1000 Mega	R$ 170,00
HBO Max	R$ 39,90
Watch TV 15 canais	R$ 0,00
Desconto de fidelidade (12 meses)	– R$ 40,00
Total com fidelidade, nos 12 primeiros meses	**R$ 169,90**
Total sem fidelidade	**R$ 209,90**

CAMPO	INFORMAÇÃO
Fidelização	Opcional, por 12 meses
Benefício da fidelidade	Desconto de R$ 40,00 por mês durante 12 meses, totalizando R$ 480,00
Mensalidade após os 12 meses	Encerrado o benefício, a mensalidade passa ao preço da oferta (R$ 209,90), antes de eventual reajuste
Multa por cancelamento antecipado	**R$ 40,00 por mês restante para completar os 12 meses, limitada a R$ 480,00 e reduzida conforme o tempo cumprido. Exemplo: cancelando com 4 meses restantes, a multa é de R$ 160,00. Sem fidelidade, não há multa.**
Taxa de instalação	Apartamentos: isenta. Casas e condomínios horizontais: R$ 120,00. Vale igual com e sem fidelidade
Modalidade	Pós-paga
Reajuste	O preço não muda nos 12 primeiros meses. Depois, reajuste anual pelo IGP-M, aplicado sobre o preço da oferta (R$ 209,90). Data-base: aniversário de cada contrato (12 meses após a contratação)
Condições de pagamento	Boleto bancário. Vencimentos nos dias 5, 10, 15 ou 20. Não há desconto por forma de pagamento ou pontualidade

04 Educação para o consumo

Conheça a Etiqueta Padrão da Anatel e compare ofertas de telecomunicações em **gov.br/anatel/etiqueta**.

05 Canais de atendimento

CANAL	CONTATO
SAC	(19) 3213-5555, de segunda a sábado, das 9h às 21h
Suporte técnico 24 horas	(19) 3213-5555
WhatsApp	(19) 3213-5555
E-mail	sac@elevartelecom.com.br
Central do Assinante	central.elevartelecom.com.br
Ouvidoria	(19) 3213-5555
Canal acessível para pessoas surdas ou com deficiência auditiva	WhatsApp (19) 3213-5555, por mensagem de texto
Site	elevartelecom.com.br
Endereço	Rua Pastor Germano Ritter, 147, Parque Ortolândia, Hortolândia (SP), CEP 13184-050